

Unsere Hausordnung für ein gutes Miteinander!

An - und Abreise:

Jeder Gast muss sich beim Check-In am Empfang mit einem zur Person korrespondierendem amtlichen Lichtbildausweis (Reisepass, Führerschein, ID Card) ausweisen. Ohne gültigen Ausweis ist keine Apartmentvergabe möglich. Die Hinterlegung einer Kreditkarte ist notwendig.

Das Apartment steht Ihnen ab 16.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Am Abreisetag ist das Apartment bis 10.00 Uhr zu räumen. Nicht geräumte Apartments können mit einer weiteren Nacht berechnet werden.

Apartments:

Das Apartment wird Ihnen gereinigt, ausgestattet mit frischer Bettwäsche und einer Garnitur Handtücher übergeben. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes zusätzliche Handtücher benötigen, stellen wir Ihnen zu einem Preis von € 7,00 ein frisches Set Handtücher zur Verfügung. (Set= 2 x großes Handtuch 2 x kleine Handtücher). An der Rezeption befindet sich ein Staubsauger den Sie sich gerne nehmen können, um Ihr Zimmer bei Bedarf oder Wunsch zu saugen. Wir erwarten uns einen sorgfältigen Umgang mit unserem Eigentum.

Besucher:

Das Empfangen von nicht eingetragenen Besuchern ist nur in Ausnahmefällen und mit Zustimmung der Geschäftsleitung gestattet. Nicht eingetragene Gäste, die in einem Apartment übernachten, werden kommentarlos dem Gast in Rechnung gestellt.

Bezahlung:

Die gesamte Leistung (Aufenthalt, Reinigungsgebühr und Orts tax) muss vor Ihrem Aufenthalt beglichen sein. Sie haben die Möglichkeit durch Kontaktaufnahme über unsere Homepage www.mh2.at oder telefonisch die dazugehörige Rechnung anzufordern.

Wir akzeptieren zur Begleichung der Rechnung, MASTER, VISA, MAESTRO EC - Karte (mit PIN Code) oder Barzahlung.

Fundsachen:

Gefundene oder verlorene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden.

Haftung:

Die MH2 - Apartments sind berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der/des Apartments/s) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast oder die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, falls der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder des Ansehens des Hauses schadet, im Verdacht steht Straftaten zu begehen oder andere Gäste belästigt, wiederholt stört oder gefährdet

Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes der Gästegruppe gegen Vorschriften aus diesen AGBH oder der Hausordnung, sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Eigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch unser Haus.

Dies gilt auch, wenn der Gast das Apartment oder andere Räume des Hauses zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß den Stornierungsregelungen verpflichtet.

Dies gilt auch für alle anderen Beherbergungsverträge im Falle höherer Gewalt oder bei Vorliegen eines sonstigen wichtigen Grundes innerhalb der beidseitig vereinbarten Stornierungsregelungen.

Die MH2 - Apartments haften nicht für:

- die Einhaltung von Vereinbarungen, welche durch höhere Gewalt oder nicht durch das Haus zu verantwortenden Umstände, eingetreten sind.
- Verlust/Diebstahl in den Apartments, Gasträumen sowie für Beschädigungen auf dem Gelände und dem Parkplatz.

Notfall:

Den Verantwortlichen Personen des Hauses ist Folge zu leisten. Sollte dazu keine Person im Haus sein bitten wir Sie uns so schnell wie möglich zu kontaktieren.

- Tel: Hauser Silvia 0043 - 676 70 55 890
- Tel: Hauser Michael 0043 - 676 70 61 980
- Tel: Marrero Victoria 0043- 676 77 37 161

Bitte lesen Sie sich unbedingt die an der Apartmenttür angebrachten Anweisungen des Brandschutzes genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen!!

Bei ärztlichen Notfällen empfehlen wir den direkten Anruf unter 144 oder dem Ärztenotdienst +43 (0) 512 52 05 80 – weitere Notrufnummern finden Sie auf dem Informationsblatt am Zimmer.

Preise:

Preisänderungen sind vorbehalten.

Rauchen:

Das Rauchen in den Apartments ist strengstens untersagt. Gerne können Sie dazu die Terrasse, Balkon sowie den Außenbereich nutzen! Die Zigarettenreste bitte nicht auf den Boden schmeißen!

Rezeption, Nachtruhe & Sicherheit:

Bitte beachten Sie, dass das Apartmenthaus LakeSide über keine 24h Rezeption verfügt! Die Rezeption wird je nach Bedarf besetzt sein. Gerne sind wir für Sie telefonisch von 8:00 - 22:00 Uhr erreichbar. Die Nachtruhe beginnt ab 22:00 Uhr zum Wohle aller Gäste, dieses bitten wir Sie unbedingt einzuhalten.

Safe:

Deponieren Sie bitte Ihr Geld und Ihre Wertsachen im Zimmersafe. Wir haften nicht für versperrte Wertgegenstände. Darüber hinaus können an uns keine Rechtsansprüche geltend gemacht werden.

Schlüsselkarte:

Mit der von uns ausgehändigten Karte können Sie Ihr Apartment und das Haus betreten. Ein Verlust der Karte ist uns sofort zu melden, damit die Sicherheit in unserem Haus gewährleistet bleibt. vergessen Sie nicht, die Zimmerkarte(n) bei der Abreise an der Rezeption abzugeben!

Das MH2 - Team wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!